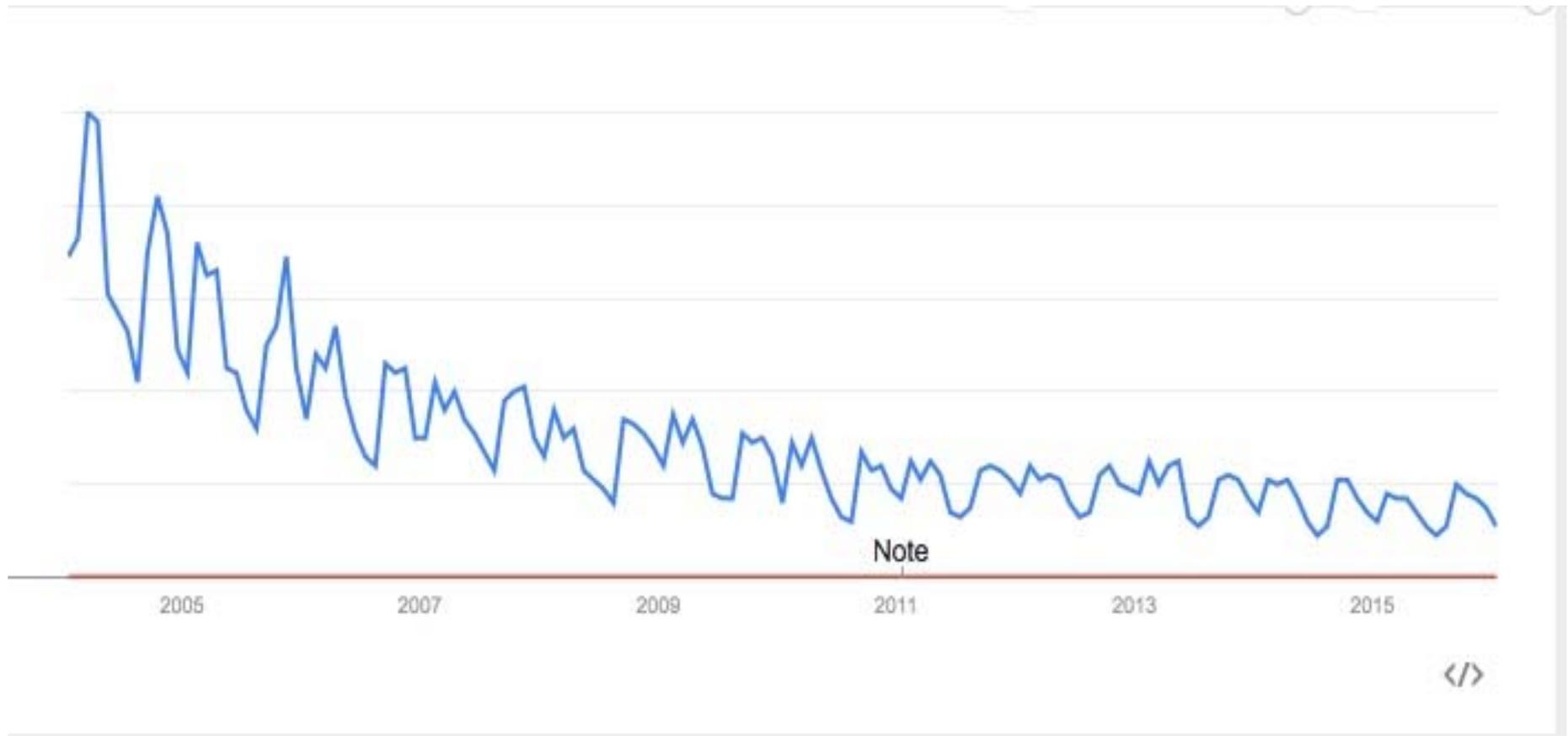


Numérique et inégalités socio-spatiales : évidences et perplexités

Alain Rallet

Université de Paris Sud

Popularité relative du *Digital Divide* USA



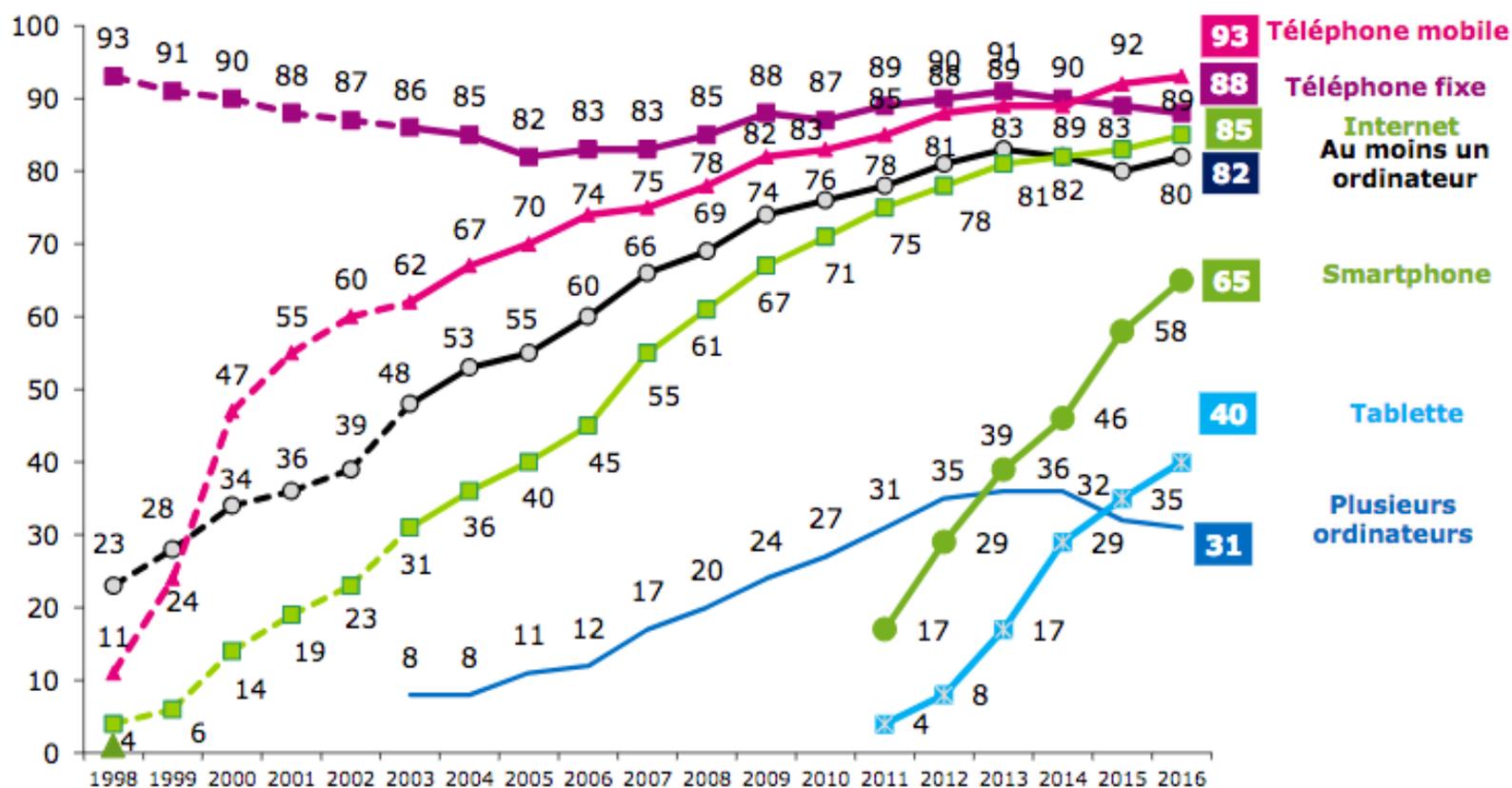
Les inégalités liées au numérique existent mais à quels niveaux ?

- Classiquement 2 niveaux : accès et usages
- Mais quels usages ?
- Au-delà des usages : les services
- 4 niveaux :
 - I- Accès
 - II- Usages génériques
 - III- Usages spécifiques
 - IV- Services
- Problèmes d'inégalité surtout aux niveaux II et IV

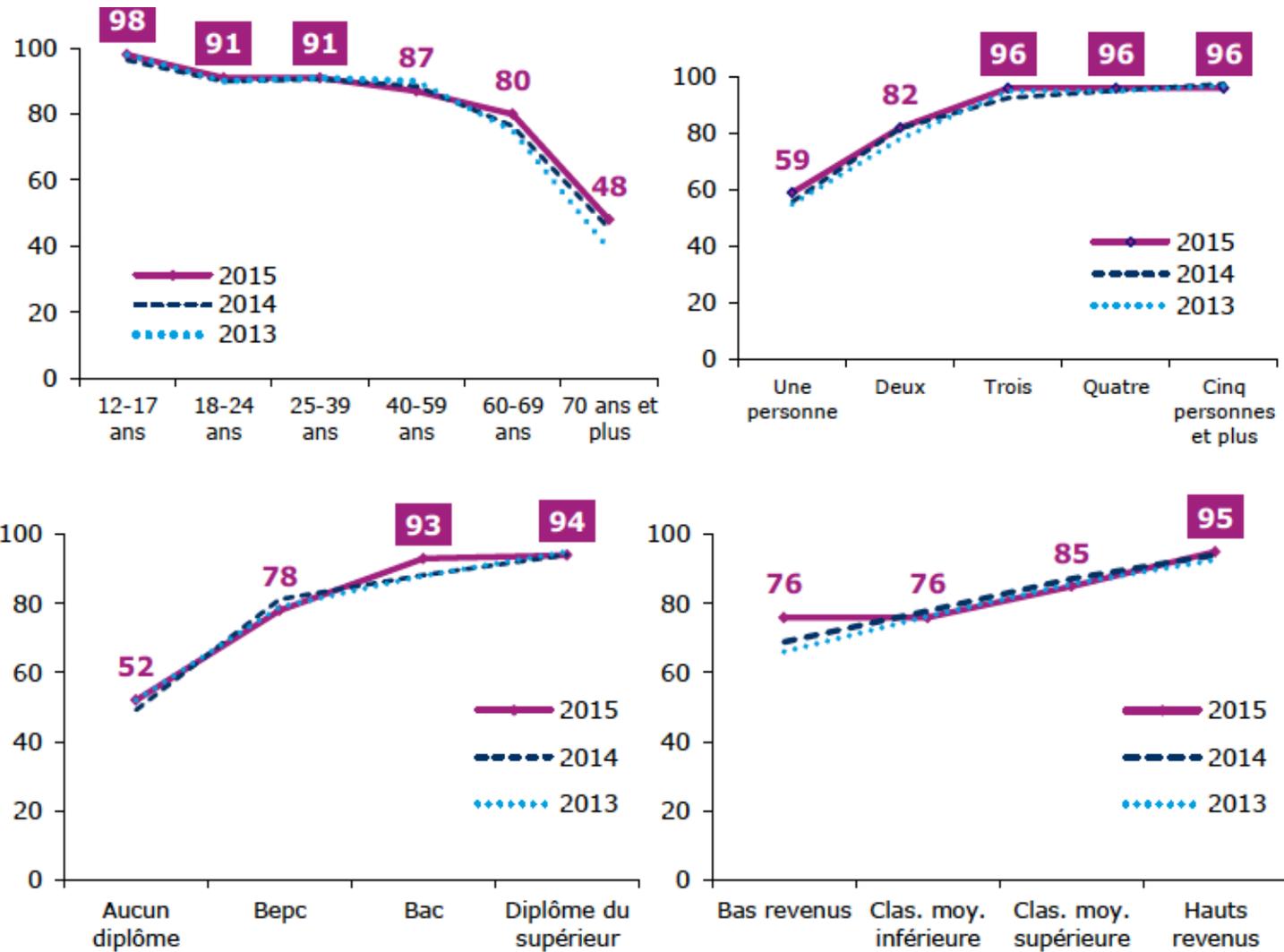
Les accès : équipements et réseaux

Graphique 1 - Taux d'équipement en téléphonie, ordinateur et internet à domicile

- Champ : population de 12 ans et plus, en % -

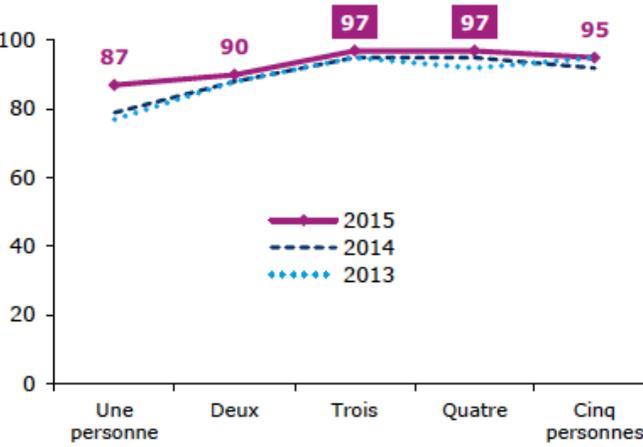
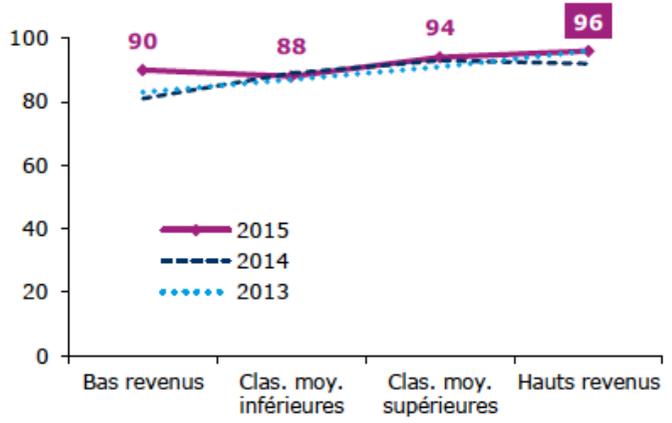
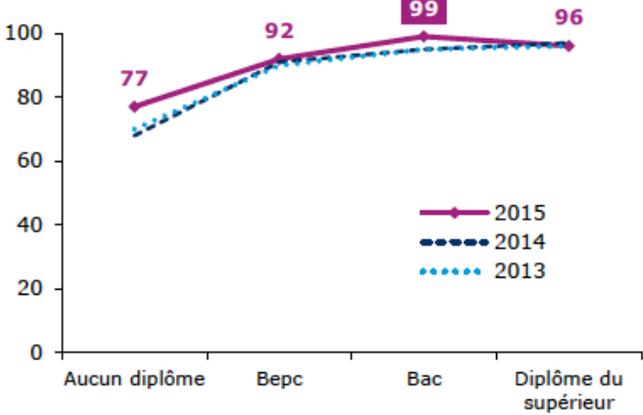
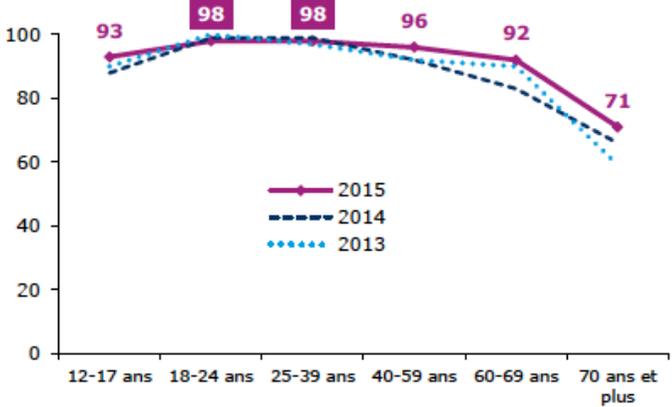


Equipement accès Internet à domicile France selon âge, diplôme, revenu



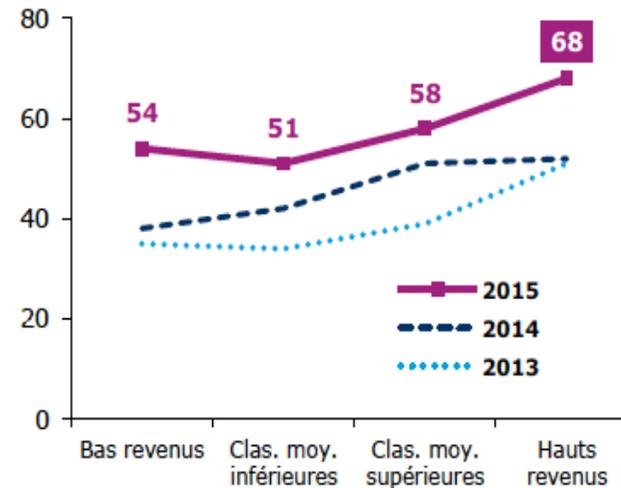
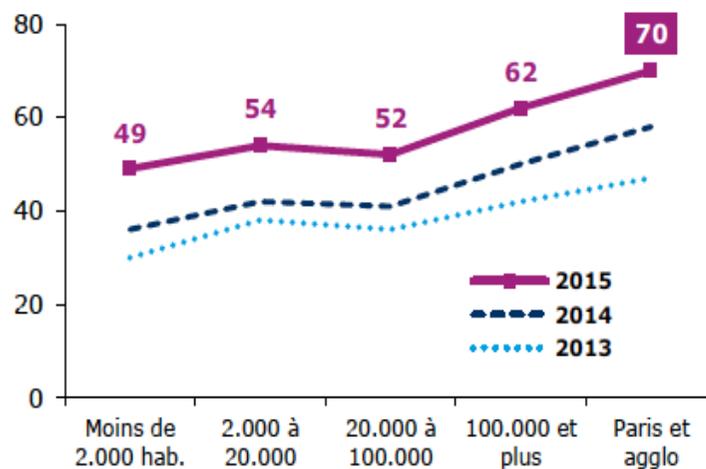
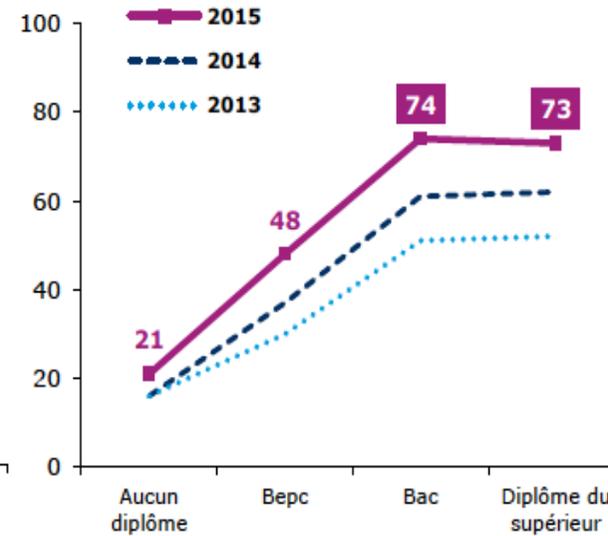
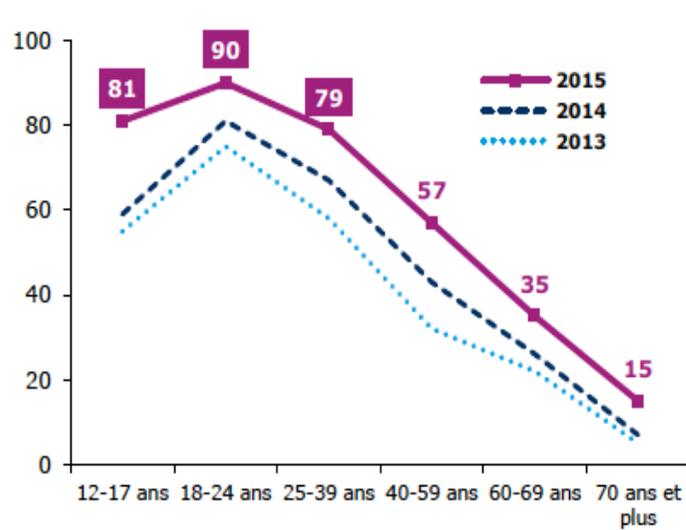
Taux équipement tel mobile selon âge, diplôme, revenu

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

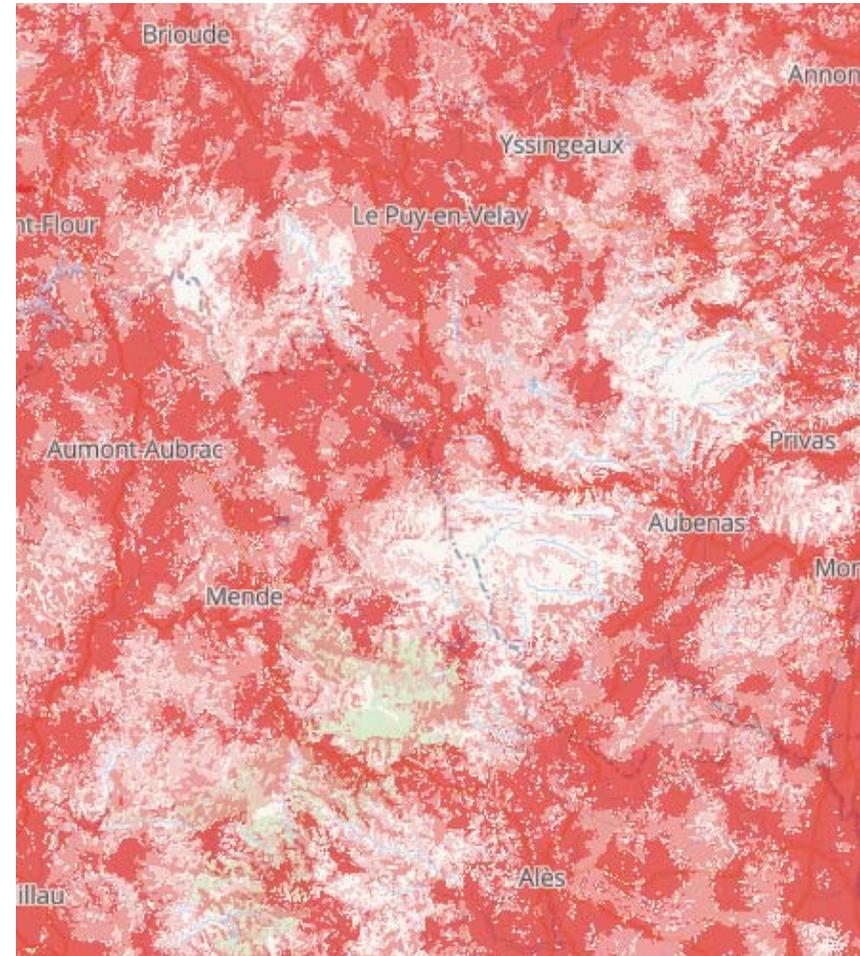


Taux d'équipement en smartphone

-Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



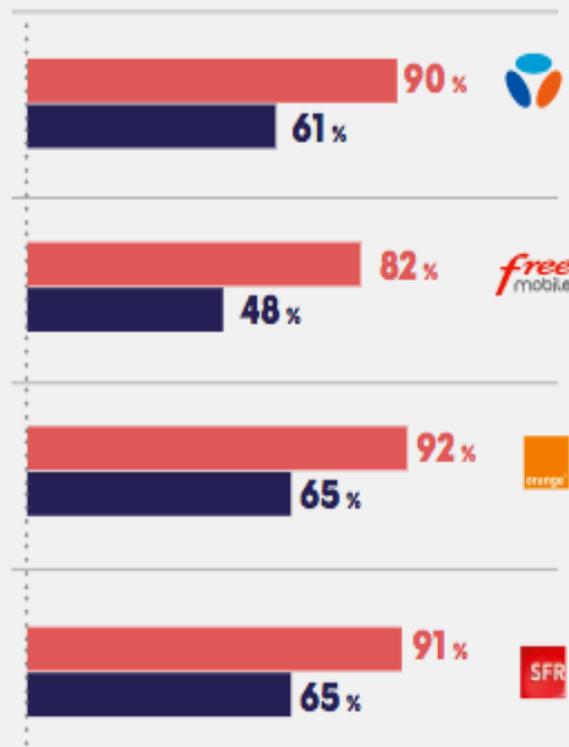
Couverture voix sms



Internet mobile 3G et 4G



// Couverture 4G déclarée par les opérateurs mobiles (au 1^{er} juillet 2017)



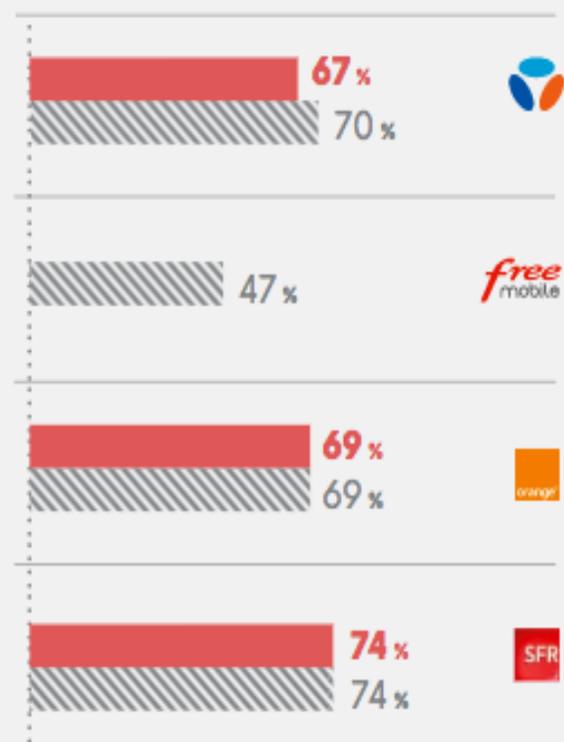
En % de la population



En % du territoire

Source : Observatoire sur la couverture et la qualité des services mobiles, Arcep

// État d'avancement des déploiements en zone peu dense (au 1^{er} juillet 2017)



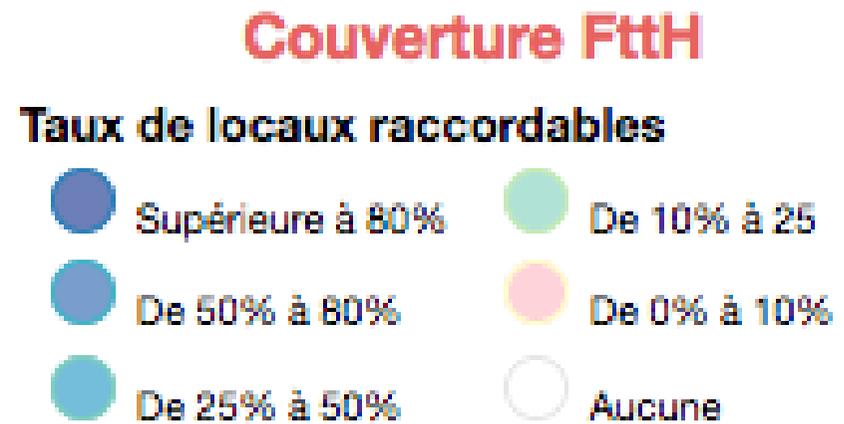
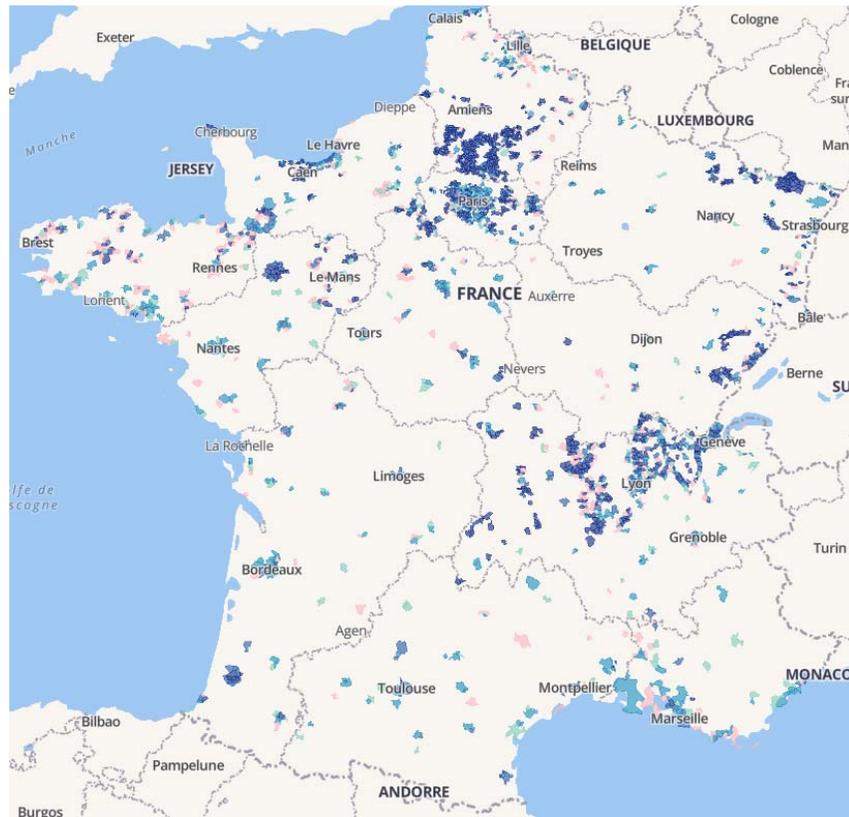
■ Couverture en bande 800 MHz - En % de la population

▨ Couverture toutes bandes de fréquences - En % de la population

*Free mobile n'ayant pas de fréquences 4G 800 MHz

Source : Observatoire des déploiements mobiles en zones peu denses, Arcep

Couverture Fibre jusqu'à la maison (bureau)



Programme 4G

ECHÉANCES	JANVIER 2017	OCTOBRE 2019	JANVIER 2022	OCTOBRE 2023	JANVIER 2024	JANVIER 2027	DÉCEMBRE 2030
 Population métropolitaine*		60 % (2,6 GHz)		75 % (2,6 GHz)	98 % (800 MHz)	99,6 % (800 MHz) 98 % (700 MHz)	99,6 % (700 MHz)
 Population de chaque département métropolitain*					90 % (800 MHz)	95 % (800 MHz) 90 % (700 MHz)	95 % (700 MHz)
 Population de la zone peu dense* (18% de la population, 63% du territoire)	40 % (800 MHz)		90 % (800 MHz) 50 % (700 MHz)			97,7 % *** (800 MHz) 92 % (700 MHz)	97,7 % (700 MHz)
 Programme de couverture des centres-bourgs** (environ 4 000 communes)						100 % **** (700 et 800 MHz)	
 Axes routiers prioritaires (environ 50 000 km d'axes)						100 % (800 MHz)	100 % (700 MHz)
 Réseau ferré régional : couverture au niveau national			60 % (700 MHz)			80 % (700 MHz)	90 % (700 MHz)
 Réseau ferré régional : couverture dans chaque région						60 % (700 MHz)	80 % (700 MHz)

* En pourcentage de la population.

** En pourcentage de communes.

Accès

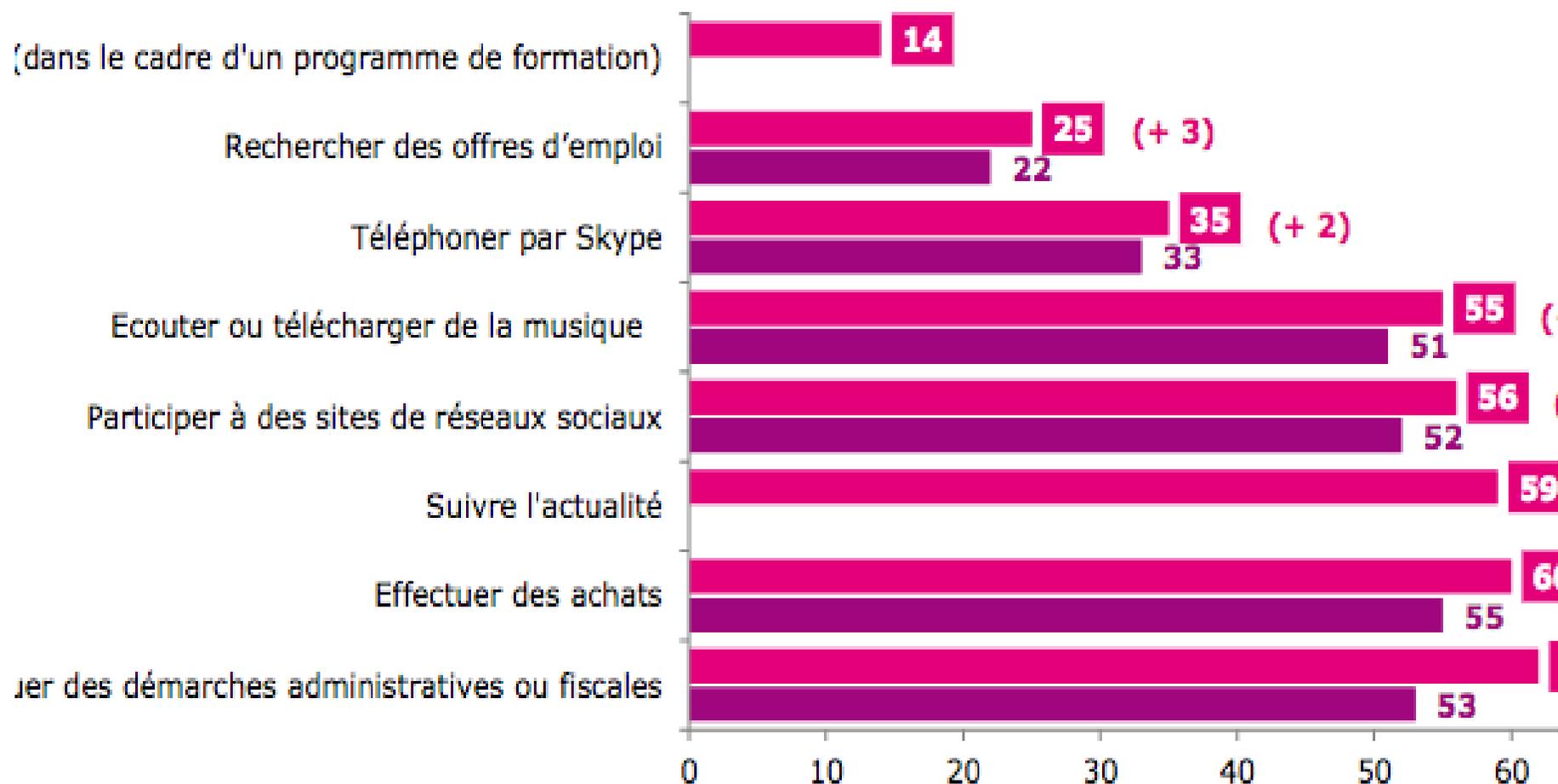
- Des inégalités qui se réduisent rapidement
 - Baisse des prix, effets réseaux, concurrence
 - Initiative publique
- Mais reconstitution incessante d'inégalités sous l'effet du progrès technologique
 - 2G, 3G, 4G, 5G.... Fibre optique
 - Mobiles, smartphones objets connectés

Usages génériques

- Capacité d'usage, compétences
 - acquisition très rapide
 - Inégalité générationnelle dominante
- Activité :
 - Information
 - commerce (shopping, achat, paiement),
 - divertissement (musique, vidéo)
 - Éducation, santé, administration
 - Interactions sociales : réseaux sociaux

Graphique 6 - Les usages d'internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

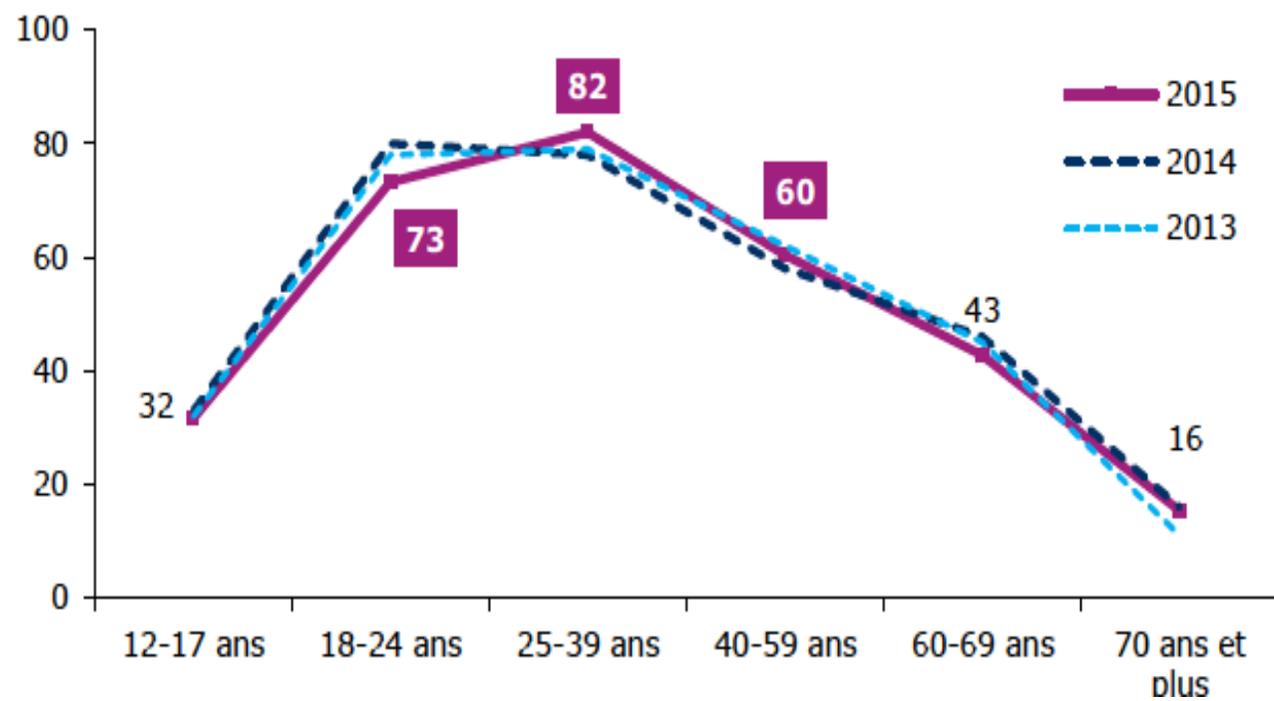


Source : Enquête sur les usages d'internet, 2011 et 2012

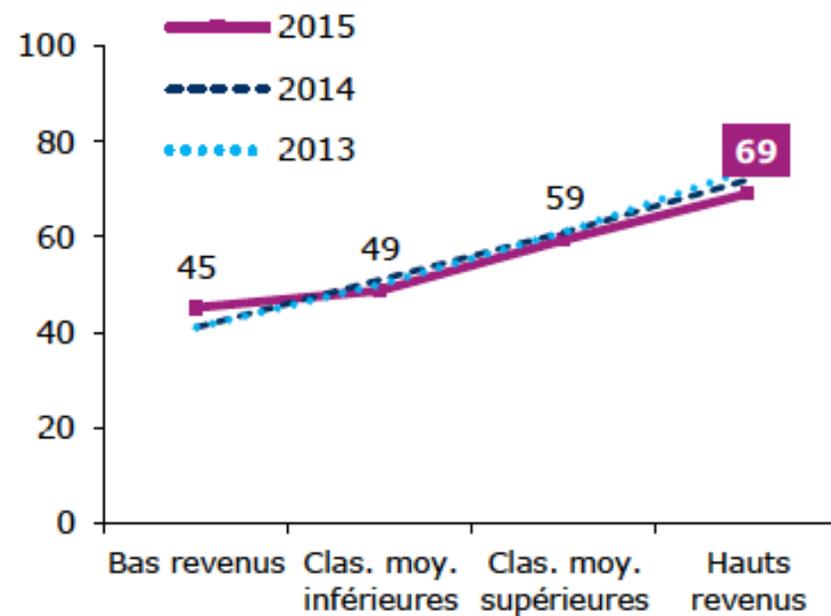
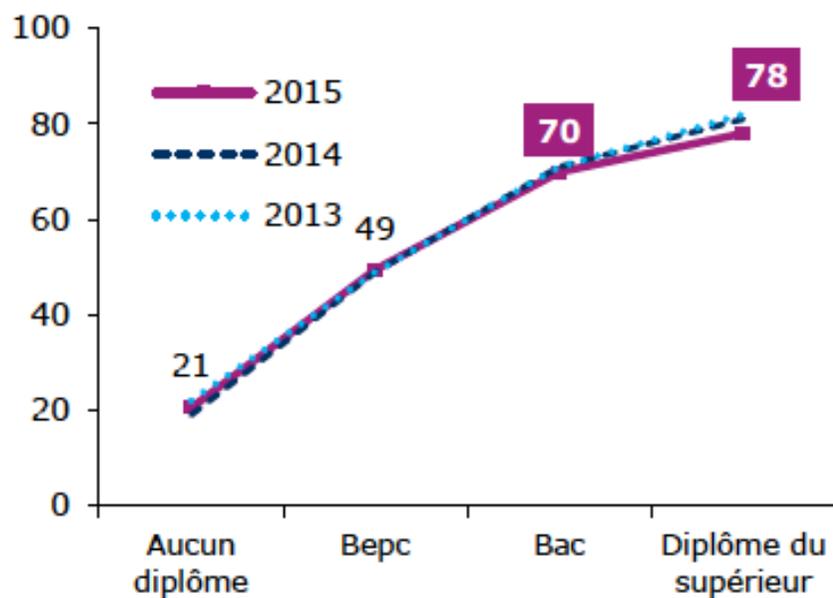
Déterminants

- Sociaux : revenu, éducation, entourage social
- Générationnels
- La géographie joue au travers des déterminants sociaux

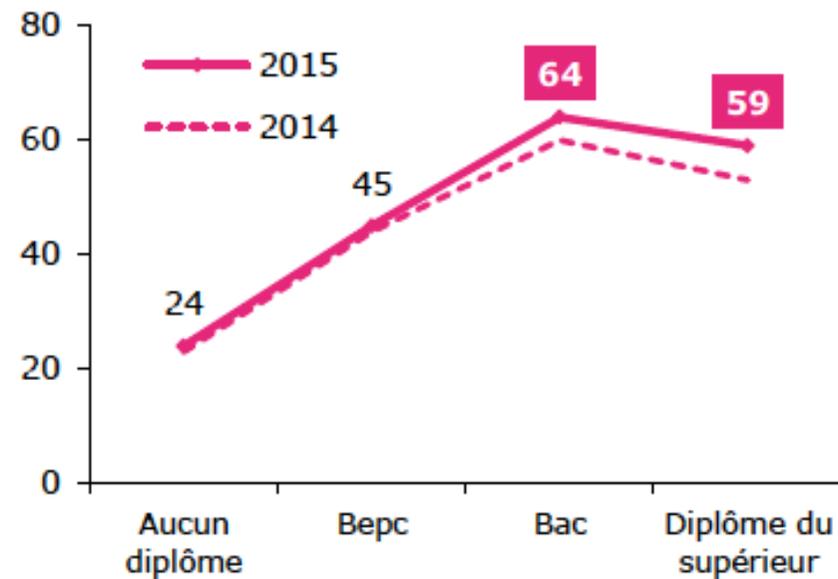
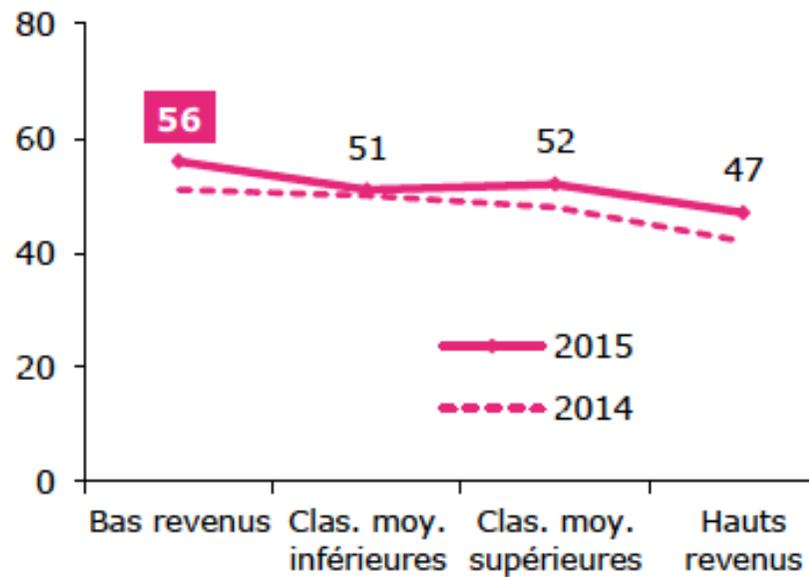
31 – Influence de l'âge, du diplôme et du niveau de vie sur le fait d'avoir fait des achats en ligne



Influence du diplôme et du revenu sur les achats en ligne

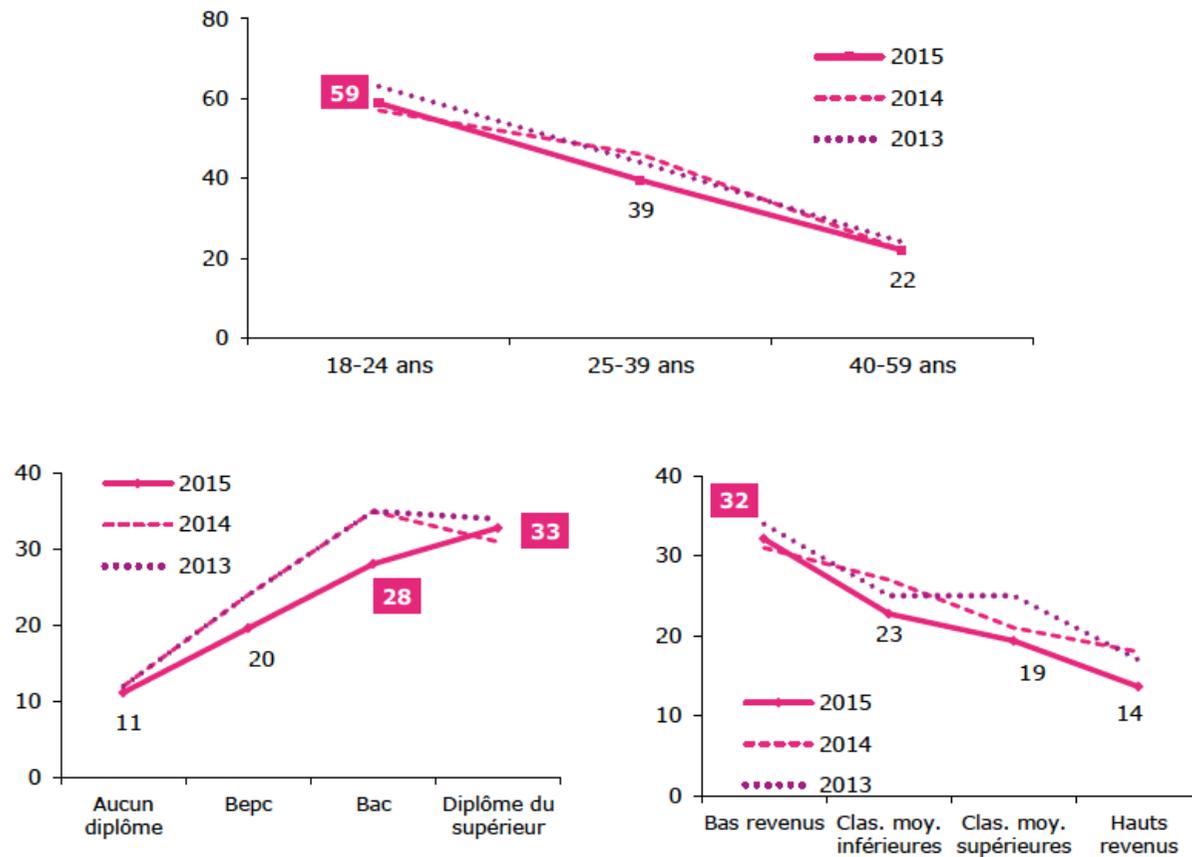


Influence revenu et diplôme sur participation à réseaux sociaux (FB, LinkedIn...)



Influence âge, diplôme, revenu sur recherche emploi sur Internet

Graphique 48 – Influence de l'âge, du diplôme et du niveau de vie sur la recherche d'emploi sur internet



Usages professionnels

- Apprentissage des outils et des nouveaux métiers liés aux numérique
- Inégalités risquent de croître :
 - disparition de travaux peu qualifiés
 - difficile montée en compétence des peu qualifiés et des plus âgés
- Mais ambivalence : création de travaux peu qualifiés
 - dans l'infrastructure physique des services numériques (logistique)
 - Plateformes et travaux précaires peu rémunérés
- Ne pas oublier le travail des individus impliqué par le numérique (consommateur, patient...). Qui en est capable ?

Services

- Théoriquement disponibles en tout point
 - désenclavement des zones non ou mal desservies actuellement
- Mais :
 - Les services numériques impliquent une infrastructure physique et humaine de proximité (santé, éducation...)
 - Certains services impliquent une offre localisée : co-voiturage en zone peu dense ?
- La dématérialisation humaine et physique n'étant pas totale, reproduction des inégalités socio-spatiales