



Séminaire organisé par :

Le laboratoire **Systemes Productifs, Logistique, Organisation des Transports et Travail
(SPLOTT) de l'IFSTTAR**

Le département de **Sociologie de l'Université Paris Ouest Nanterre La Défense**

Le RT 1 de l'Association Française de Sociologie

Coordination : Charles GADEA, Reinhard GRESSEL

Transports et mondes professionnels

Etrangement peu investi par les sciences sociales, le transport constitue à plusieurs titres une dimension spécifique et fondamentale du travail et des mondes professionnels. L'activité de production de mobilité emploie à elle seule autour de 10 % de la population active. Elle représente un champ scientifique bien plus étendu et divers qu'il n'y paraît, dans lequel on trouve beaucoup de métiers inconnus du public, voire même des spécialistes.

Itinérants ou sédentaires, ces professionnels exercent un grand nombre d'activités qui vont de la conduite des mobiles et l'accompagnement des voyageurs au stockage et à la distribution des produits, en passant par la gestion des flux, des flottes et des trafics, la réalisation du transfert modal, la maintenance des composants des systèmes techniques des divers modes de transport.

33 ans après un colloque¹ et 29 ans après un ouvrage² qui ont fait date, il est temps de revisiter ce domaine afin de faire le point des évolutions de ce monde social et des acquis de la recherche.

Ce séminaire se propose donc de donner la parole à des chercheurs qui ont produit des travaux originaux faisant ressortir les conditions de travail, les temporalités, les cycles de production, les formes d'organisation et d'action collective, les relations établies par ces professionnels avec le management, les autres groupes professionnels, les usagers et clients.

Le séminaire entend également favoriser la rencontre entre chercheurs, praticiens et experts du monde des transports ou du travail.

¹ "Travailleurs du transport et changements technologiques". Colloque de Versailles, Palais des Congrès, 1, 2, 3 juin 1982, Ministère des transports, Ministère de la recherche et de l'industrie, Ministère de la mer, 1982

² TRIPIER, P. (dir.), "Travailler dans les Transports", Paris, l'Harmattan, 1986

Programme du séminaire

La prochaine séance sera consacrée aux **agents d'accompagnement des transports de voyageurs**.

Elle aura lieu le **jeudi 26 janvier 2017** de 14 à 17 heures
à l'IFSTTAR, à Marne-la-Vallée en salle **B 017** (voir l'adresse ci-dessous)
(à noter les possibilités de visioconférence dans les renseignements pratiques)

Cette séance sera organisée autour de deux exposés :

Anne LAMBERT (Chercheuse à l'INED et chercheuse associée au Centre Maurice Halbwachs)

" **Ce que servir veut dire**. Produire et contrôler le travail émotionnel des stewards et hôtesses en cabine "

A partir d'entretiens biographiques, d'observations de vols et d'une analyse du fichier RH d'une compagnie aérienne française, cette communication propose de revenir sur les enjeux de la professionnalisation du métier d'hôtesse. La personnalisation des relations de service à bord et la montée en gamme récente des prestations se heurtent à la standardisation des modes de production et d'évaluation du travail.

Anaïs BONANNO (ENS)

" **Les temps du contrôle**. Normes temporelles et débats professionnels chez les contrôleurs de train "

A partir d'une enquête sociologique menée auprès de contrôleurs de train de la SNCF en banlieue parisienne, nous nous attacherons à analyser l'organisation temporelle de cette profession. Les normes temporelles sont omniprésentes dans le métier, à la fois dans les pratiques professionnelles et dans la sociabilité entre collègues hors des temps stricts de travail. Après avoir analysé précisément l'organisation du temps de travail, il s'agira d'étudier en quoi les usages du temps de travail sont en débat au sein de la profession, dans le cadre des évolutions des politiques managériales de la SNCF: entre un contrôle intensif, et des usages axés plutôt sur la relation de service.

Renseignements pratiques

Le site du séminaire :

<http://www.splott.ifsttar.fr/linstitut/ame/laboratoires/splott/evenements-scientifiques/seminaires/seminaire-tmp/>

Coordination du séminaire :

- Charles GADEA (IDHES-Université Paris Ouest Nanterre) cgadea@u-paris10.fr
- Reinhard GRESSEL (IFSTTAR-SPLOTT) reinhard.gressel@ifsttar.fr

Les séances du séminaire sont gratuites et accessibles sans inscription.

Visio conférence

- Les séances peuvent être retransmises en visio conférence dans les sites suivants : Nantes, Lille - Villeneuve d'Ascq, Lyon - Bron, Marseille - Salon de Provence (voir les coordonnées ci dessous). (Pour y assister, veuillez prendre contact avec Reinhard GRESSEL qui vous mettra en relation avec les correspondants sur place.)
- D'autres sites de retransmission en visio conférence sont envisageables
- Il est également possible de suivre la séance par téléphone pour des participants isolés
 - (Pour les modalités pratiques de ces 2 possibilités prendre contact avec Reinhard GRESSEL)

Adresses et plans d'accès des sites :

- IFSTTAR Marne la Vallée
Bâtiment Bienvenüe
14-20 Boulevard Newton
Cité Descartes, Champs sur Marne
F-77447 Marne la Vallée Cedex 2
http://www.ifsttar.fr/fileadmin/redaction/6_nous-rejoindre/plan-acces/bienvenue-plan_acces-v6.pdf
- Cerema Ouest
MAN - 9 rue René Viviani
BP 46223
44262 - Nantes CEDEX 2
<http://www.ouest.cerema.fr/direction-et-departements-de-nantes-a1160.html>
- IFSTTAR – Villeneuve d'Ascq
20, rue Élisée Reclus
BP 70317 F-59666 Villeneuve d'Ascq Cedex
http://www.ifsttar.fr/fileadmin/redaction/6_nous-rejoindre/plan-acces/lfsttar_planAcces-Lille.pdf
- IFSTTAR – Lyon Bron
25, avenue François Mitterrand, Case24
F-69675 Bron Cedex
http://www.ifsttar.fr/fileadmin/redaction/6_nous-rejoindre/plan-acces/comment_venir_%C3%A0_Bron_FR.pdf
- IFSTTAR - Salon de Provence
Chemin de la Croix Blanche
F-13300 Salon de Provence
http://www.ifsttar.fr/fileadmin/redaction/6_nous-rejoindre/plan-acces/lfsttar_planAcces_Salon.pdf
- INRS Lorraine
Département Homme au Travail
1, rue du Morvan
54500 Vandoeuvre les Nancy