



# Les METIERS de la VILLE

Séminaire de recherche

Coordination :  
Charles **GADEA** (UVSQ)  
Reinhard **GRESSEL** (IFSTTAR)

## PROGRAMME 2013 / 14

**Prochaine séance :** le **20 mars 2014** de 14 à 17 heures

### Les professionnels de la production, de l'adduction et de la distribution d'eau

**Sandrine Vaucelle** (Maître de conférence / Université Michel de Montaigne Bordeaux 3)

#### La délégation de service public de l'eau du point de vue de la collectivité locale et du point de vue de l'entreprise délégataire

En prenant appui sur l'observation dans la durée de services de l'eau potable de différentes tailles en France, cette contribution questionne certains termes utilisés par les professionnels de l'eau et les valeurs auxquelles ils se réfèrent, notamment celles de service public. Des éléments sont apportés pour approfondir, d'un point de vue fonctionnel, quelques spécificités liées à la délégation de service public, du double point de vue « collectivité locale / entreprise délégataire ».

**Clément Frenoux** (Doctorant en Sciences Economiques / LEREPS / Univ. Toulouse Capitol 1)

#### Les entrepreneurs d'eau au Cambodge

A partir d'une enquête de terrain au Cambodge cette contribution permet de comprendre comment des "entrepreneurs d'eau", en mobilisant des compétences de gestion, de commercialisation et des dispositions managériales sont en mesure de mettre sur pieds des réseaux locaux de distribution d'eau. La qualité de l'eau distribuée ainsi reste techniquement largement perfectible au regard des normes internationales. Mais les réseaux conçus d'emblée avec une technicité permettant de délivrer de l'eau de bonne qualité n'arrivent pas au stade de fonctionnement réel, faute de compétences entrepreneuriales.

**Laure Criqui** (Doctorante en Urbanisme Aménagement / LATTS / Univ. Paris Est MLV)

#### Les ingénieurs des réseaux d'eau à Lima

A partir d'une étude de terrain sur l'extension des réseaux de services essentiels dans les quartiers irréguliers de Lima, cette recherche porte sur l'évolution des pratiques professionnelles des ingénieurs de l'entreprise publique d'eau et d'assainissement de Lima. Depuis les années 1990, avec le soutien de la coopération internationale, l'entreprise a expérimenté plusieurs systèmes techniques et gestionnaires de services.

Ces innovations ont donné lieu à des controverses techniques au sein même de l'entreprise entre différentes catégories de professionnels, à une reconfiguration des relations entre employés et société civile, et plus généralement à un débat sur les légitimités techniques, sociales et politiques qui sous-tendent l'action des ingénieurs.

**Sarah Botton** (Agence Française de Développement / CEFEB)

### **Petits opérateurs de l'eau en Afrique de l'Ouest**

A partir d'observations de terrain cette contribution porte sur « Les petits opérateurs de l'eau en milieu urbain informel ». Même si l'entrée de cette recherche n'est pas « métier » elle s'intéresse bien aux acteurs professionnels de la gestion de l'eau dans les quartiers périphériques des grandes villes africaines et pose la question de leur relation et de leur articulation aux opérateurs principaux (régies, entreprises exploitantes, etc.). En effet, quelques villes (Ouagadougou, Maputo, Kisumu) expérimentent de véritables délégations de service auprès de ces petits opérateurs, « relais » jugés efficaces pour la gestion en milieu urbain informel. Au-delà d'un métier classique d'exploitant d'un service d'eau (même s'il se déploie dans un milieu particulier que sont les quartiers périurbains, bidonvilles, non-lotis, etc.), ces petits opérateurs intéressent les grands opérateurs pour leur « compétence » spécifique en matière d'ingénierie sociale, issue principalement de leur proximité avec les usagers des quartiers et de leur connaissance des codes sociaux qui les structurent..

### **Séances suivantes :**

**15 mai 2014** à 14 heures :

#### **Les travailleurs de l'assainissement, des égouts, de l'épuration**

### **Séances précédentes :**

**9 janvier 2014** : **Les travailleurs du traitement des déchets et du tri des ordures**

**Claire Chay** (Doctorante en sociologie / Univ. Toulouse II / CERTOP)

#### **Les trieurs des ordures ménagères : quels rapports avec les déchets des usagers ?**

Une nouvelle profession a émergé avec la redéfinition des filières de déchets : le trieur industriel. La caractérisation du travail des trieurs montre que cette activité développe des qualifications insoupçonnées qui s'acquièrent en situation permettant de comprendre certains aspects de la difficile association entre travail et environnement. Plus particulièrement l'exposé s'emploie à explorer les rapports qu'entretiennent ces travailleurs avec les déchets des usagers-trieurs mettant ainsi en lumière que les représentations attachées à l'objet « déchet » sont loin d'être aussi univoques que l'on peut le croire.

**Leïla Boudra** (Doctorante en ergonomie Univ. Lumière Lyon 2 / INRS Dept "Homme au travail")

#### **Le territoire comme déterminant de l'activité de travail. L'exemple de l'activité des opérateurs dans les centres de tri des déchets d'emballages ménagers**

A travers l'exemple d'interventions ergonomiques dans quatre centres de tri, les différentes dimensions de l'activité de travail des opérateurs de tri seront présentées. Ensuite les liens entre travail et territoire au regard de l'impact du territoire sur l'activité de tri seront développés. Enfin, la question de la gouvernance et l'influence de ces acteurs sur les conditions de travail dans les centres de tri sera abordée.

**7 novembre 2013** : **Travailleurs de la collecte et de l'enlèvement des déchets, de la propreté urbaine et du nettoyage.**

**Marine BEGUIN** (Sociologue / Université de Lorraine - Metz)

**Eboueurs et balayeurs : des agents de l'espace urbain entre contraintes et motivation**

Les objectifs assignés aux éboueurs et aux balayeurs sont de rendre la ville propre, saine, attractive et durable. L'étude des conditions dans lesquelles ils exercent leur métier montre que ces objectifs s'avèrent contraignants, mais aussi motivants.

**Stéphane LE LAY** (Sociologue / EPTA CNAM)

**Les corps laborieux du nettoyage entre écrasement physique et invisibilité symbolique. "La ville lumière dés-affectée"**

Les éboueurs ont en charge des activités essentielles au vivre-ensemble urbain. Pour autant, leur position professionnelle les place dans une situation apparemment paradoxale où la question du corps n'est guère prise en compte par les acteurs sociaux de l'espace urbain.

## **INFORMATIONS PRATIQUES**

Le séminaire se tiendra dans le bâtiment **Bienvenue** du site de Marne la Vallée de l'**IFSTTAR**  
Au **Centre de Conférences en salle B 017**

14-20 Boulevard Newton

Cité Descartes, Champs sur Marne

F-77447 Marne la Vallée Cedex 2

[http://www.ifsttar.fr/fileadmin/redaction/6\\_nous-rejoindre/plan-acces/lfsttar\\_planAcces\\_MLV.pdf](http://www.ifsttar.fr/fileadmin/redaction/6_nous-rejoindre/plan-acces/lfsttar_planAcces_MLV.pdf)

Les séances du séminaire "**Métiers de la Ville**" sont gratuites et accessibles sans inscription.

### **Visioconférence**

- Les séances du séminaire seront accessibles par retransmission en visioconférence dans les sites qui en feront la demande
- Sur les sites IFSTTAR de Lyon/Bron, de Lille/VdA et de Salon de Provence les salles sont déjà retenues
- D'autres sites d'autres institutions sont parfaitement envisageables.  
Pour s'y connecter, veuillez prendre contact avec Reinhard GRESSEL  
([reinhard.gressel@ifsttar.fr](mailto:reinhard.gressel@ifsttar.fr)) qui vous communiquera la marche à suivre.

### **Contact**

Si vous souhaitez être informés directement de ce séminaire, il est possible de vous inscrire sur la liste de diffusion. Pour ce faire envoyez un message à Reinhard GRESSEL ([reinhard.gressel@ifsttar.fr](mailto:reinhard.gressel@ifsttar.fr))