

Mots clés : e-gouvernance et e-citoyenneté, mobilisation et participation citoyenne, formes innovantes d'expertise urbaine, pilotage et gestion innovante des espaces, services et équipements publics.

Ambition scientifique : NUMCAP questionne les défis de la digitalisation et de la «plate-formisation» de l'action publique à la lumière des enjeux de la participation citoyenne, et ce dans le cadre de la production et de la consommation des espaces publics de la métropole francilienne.

Son originalité est liée au fait qu'il articule deux approches :

- les transformations des régimes de gouvernance sous l'effet de la généralisation des infrastructures techniques et des technologies digitales (websites, applications, pass, smartcard, réseaux sociaux ...). L'irruption et la multiplication de ces outils et process technologiques accompagnent des processus de réforme des modes de pilotage des services publics et modifient en profondeur des relations entre Etat, collectivités territoriales, acteurs privés et communautés de citoyens, résidents, usagers;
- les processus d'appropriation individuels et collectifs des outils et process numériques par les usagers et les modalités, nouvelles ou non, de mobilisation et de participation dont disposent les citoyens grâce au numérique. Ces modalités incluent des opérations de collecte et partage de données, la réalisation de mesures in-situ et la montée en puissance d'une expertise d'usage dans des champs comme la qualité de l'environnement et des services publics. Le déploiement de ces dispositifs de production, d'échange et de remontée d'information questionne la construction et les effets de l'implication des citoyens dans les processus de mobilisation, de participation et de décision citoyenne, qui sont aussi digitalisés.

Enjeux méthodologiques : NUMCAP accompagne les étudiants dans la construction de cadres d'analyse et de démarches comparatives, interprétatives et critiques. L'atelier propose deux principales configurations situées et terrains concrets permettant d'étudier la transformation des cadres et des contenus de la fabrique des espaces, équipements et lieux publics à travers à travers l'e-gouvernance et l'e-citoyenneté.

L'atelier intègre :

- des séminaires de lecture destinés à faciliter l'assimilation des cadres conceptuels et théoriques
- des conférences réalisées par des universitaires de référence
- des séminaires méthodologiques permettant l'appropriation et le test des outils (enquêtes, entretiens, data mining de corpus extraits de sites officiels, d'applis et de réseaux sociaux)
- des travaux de terrain encadrés.
- L'un des terrains est inscrit dans la zone métropolitaine dense et permet d'aborder les enjeux de la construction des espaces publics emblématiques de la centralité métropolitaine.
- L'autre est situé en périphérie et conduit les étudiants à explorer la transformation des conditions de gestion et de fréquentation des espaces verts et ouverts de la région Ile-de-France.

Les travaux de terrain sont réalisés en partenariat avec des acteurs opérationnels, des associations et des collectivités (Services de la Région Ile-de-France et municipalités). Ils intègrent des approches comparatives avec d'autres villes françaises et internationales.

- des restitutions sont réalisées en lien avec les partenaires et conduisent les étudiants à tester leurs capacités de rédaction et de communication scientifique.

Un atelier transversal au sein du LABEX L'atelier NUMCAP est porté conjointement par trois groupes transversaux du LABEX Futurs urbains :

- Ville et Numérique,
- Ville, Transport, Tourisme, Territoire (V3T)
- Ville et Métiers.

Il croise les cadres conceptuels, les pratiques et outils méthodologiques, les terrains (urbains et virtuels) et les réseaux scientifiques et professionnels de ces trois groupes transversaux pour offrir aux étudiants de la Graduate school un large panel de sujets de recherche susceptible d'être prolongés par des stages en laboratoire.

Contact : Nacima Baron (nacima.baron@enpc.fr)